

Curso de técnicas y habilidades de
prevención y resolución de conflictos en el
ámbito laboral

Instituto Internacional
ProMediación

Gestión de equipos de trabajo





Las organizaciones necesitan dotar a sus empleados del conocimiento de técnicas y habilidades que mejoren la comunicación, prevengan conflictos y, si éstos aparecen, se solucionen de una manera eficaz.

Esto repercutirá en la mejora del clima laboral y en la motivación de las personas trabajadoras y tendrá un efecto positivo en las relaciones con los clientes.



¿Por qué incorporar técnicas y habilidades para una comunicación eficaz en el ámbito laboral?

- Se fomenta una cultura de paz y un clima laboral óptimo.
- Se incrementa el bienestar biopsicosocial de las personas.
- Se previenen controversias futuras.
- Los conflictos se gestionan de forma positiva, fortaleciendo vínculos y mejorando el trabajo en equipo.
- Aporta ventajas competitivas e incide en la relación con los clientes.



Curso de técnicas y habilidades de para una comunicación positiva en el ámbito laboral

OBJETIVOS

Mejorar las relaciones laborales y la comunicación tanto dentro de las oficinas como con personal externo.

Dotar a los participantes de los conocimientos sobre técnicas y herramientas de comunicación positiva en el ámbito de trabajo.

METODOLOGÍA

Curso online y clases por streaming impartidas por profesionales de prestigio.

DIRIGIDO A

El personal laboral, mandos intermedios y directivos de las empresas, asociaciones ,instituciones públicas y privadas.

DURACIÓN

20 horas (un mes)

CERTIFICACIÓN

Curso certificado por el I.I. ProMediación, inscrito en el registro de entidades formativas del Registro de Mediación del Ministerio de Justicia Español.



Qué vamos a conseguir con este aprendizaje



Habilidades sociales e inteligencia emocional

Para mejorar la comunicación, prevenir o resolver conflictos, crear un clima de trabajo agradable y un equipo cohesionado y motivado.

Conocimiento personal

Conocer nuestros puntos fuertes y débiles, aprender a ser asertivos y mejorar la autoestima ayudará a crear un mejor ambiente laboral.

Mejorar las relaciones interpersonales

El lugar de trabajo es un sistema integrado por personas. Mejorar la comunicación hará que se cree una cultura de paz que redunde en un mayor bienestar de todo el equipo de trabajo.



Precio bonificable por la Fundación Tripartita *

El precio del curso por participante es de 140€ .

Estudiamos cada situación y nos adaptamos a los créditos de formación existentes en la empresa.

* La cuota de los seguros sociales incluye un porcentaje destinado a formación continua de los empleados. Cada empresa dispone de un crédito anual para invertir en dicha formación, deduciéndose el coste del curso de los seguros sociales mensuales.



Directora del curso

María Jesús Fernández

Consultora de empresas, profesora universitaria, mediadora organizacional, licenciada en Derecho y Trabajo Social. M.B.A, Máster en mediación familiar, civil, mercantil y de organizaciones complejas.

Especializada en métodos alternativos de resolución de conflictos (Escuela de Harvard), habilidades sociales e inteligencia emocional y consultoría empresarial.

Presidenta del I.I. ProMediación y Vocal y miembro del Centro Español de Mediación de la Cámara de Comercio de España.

Profesora en la Universidad Nebrija, Universidad de Valencia, Universidad Rey Juan Carlos. Miembro de la Mesa de Igualdad de Cruz Roja de Alicante. Doctoranda en la Universidad de Alicante.



Contenidos del programa*

Módulo 1

El conflicto y la gestión emocional.
Técnicas de comunicación positiva

Módulo 2

La inteligencia emocional y las habilidades sociales
Los axiomas de la comunicación humana

Módulo 3

El trabajo en equipo
Tipos de conductas en la empresa

Módulo 4

Aprender a ser asertivo
Cómo evitar el síndrome del burnout laboral

En cada módulo

- Prácticas online y por streaming
- Visualización de vídeos
- Lecturas y ejercicios
- Evaluación



* Esta formación forma parte del Curso de 160 horas en Mediación Civil y Mercantil reconocida por el Ministerio de Justicia Español, por lo que en caso de su posterior realización, la parte correspondiente a Técnicas de Comunicación Positiva quedaría homologada.

Para más información de este y otros cursos:

- ▶ secretaria@promediacion.com
- ▶ www.promediacion.com
- ▶ Tf: 695 01 11 80 (Esmeralda)





▶ Instituciones que han confiado en nosotros:

- ▶ Colegios profesionales (Registradores de la Propiedad, Abogados de Alcoy, Colegio de Doctores y Licenciados de Alicante y Valladolid, Gestores de Castellón, Valencia, Castilla León, Trabajo Social de Galicia, de Aragón, Administradores de Fincas de Madrid, Colegio de Arquitectos del País Vasco, Navarra y Cantabria), Universidad Nebrija, Universidad de Valencia, Cámara de Comercio de Granada, Asociaciones diversas, así como en organismos públicos como la Generalitat Valenciana y en empresas nacionales e internacionales