

Curso de técnicas y habilidades para una comunicación positiva



Instituto Internacional
ProMediación



Curso de técnicas y habilidades de para una comunicación positiva

OBJETIVOS

Aprender técnicas, habilidades y herramientas que permitan establecer una comunicación positiva entre las partes y entre éstas y el mediador, así como conocer los mecanismos para una comunicación eficaz que prevenga conflictos o proporciones una gestión positiva de los mismos.

METODOLOGÍA

Curso online y clases por streaming impartidas por profesionales de prestigio.

DIRIGIDO A

Todas aquellas persona que quieran profundizar en técnicas de comunicación eficaces que prevengan los conflictos o ayuden a su gestión eficaz.

DURACIÓN

20 horas (un mes)

CERTIFICACIÓN

Curso certificado por el I.I. ProMediación, inscrito en el registro de entidades formativas del Registro de Mediación del Ministerio de Justicia Español.



Qué vamos a conseguir con este aprendizaje



Conocimiento de técnicas y habilidades de comunicación

Mejorar el conocimiento y empleo de técnicas de comunicación, prevenir o resolver conflictos y para mejorar nuestras habilidades sociales.

Conocimiento personal

Conocer nuestros puntos fuertes y débiles, aprender a ser asertivos y mejorar la autoestima.

Mejorar las relaciones interpersonales

Mejorar la comunicación hará que se cree una cultura de paz que redunde en un mayor bienestar de toda la sociedad.



El precio del curso por participante es de 80€ .

Precio bonificable por la Fundación Tripartita



Directora del curso

María Jesús Fernández

Consultora de empresas, profesora universitaria, mediadora organizacional, licenciada en Derecho y Trabajo Social. M.B.A, Máster en mediación familiar, civil, mercantil y de organizaciones complejas.

Especializada en métodos alternativos de resolución de conflictos (Escuela de Harvard), habilidades sociales e inteligencia emocional y consultoría empresarial.

Presidenta del I.I. ProMediación y Vocal y miembro del Centro Español de Mediación de la Cámara de Comercio de España.

Profesora en la Universidad Nebrija, Universidad de Valencia, Universidad Rey Juan Carlos. Miembro de la Mesa de Igualdad de Cruz Roja de Alicante. Doctoranda en la Universidad de Alicante.



Contenidos del programa*

Módulo 1

Inteligencia emocional y habilidades sociales.

Módulo 2

Mediación y técnicas de Comunicación

Módulo 3

Comunicación y asertividad

Módulo 4

El conflicto

Módulo 5

Lenguaje no verbal y comunicación paraverbal

Módulo 6

Hablar en público

En cada módulo

- Prácticas online
- Visualización de vídeos
- Lecturas y ejercicios
- Evaluación



Para más información de este y otros cursos:

- ▶ secretaria@promediacion.com
- ▶ www.promediacion.com
- ▶ Tf: 695 01 11 80 (Esmeralda)





- ▶ **Instituciones que han confiado en nosotros:**
 - ▶ Colegios profesionales (Registradores de la Propiedad, Abogados de Alcoy, Colegio de Doctores y Licenciados de Alicante y Valladolid, Gestores de Castellón, Valencia, Castilla León, Trabajo Social de Galicia, de Aragón, Administradores de Fincas de Madrid, Colegio de Arquitectos del País Vasco, Navarra y Cantabria), Universidad Nebrija, Universidad de Valencia, Cámara de Comercio de Granada, Asociaciones diversas, así como en organismos públicos como la Generalitat Valenciana y en empresas nacionales e internacionales